# POLÍTICA DE COOKIES PARA EL SITIO WEB DE ARUS S.A.S

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estos archivos permiten a un servidor reconocer el navegador y almacenar y recuperar información sobre la navegación del usuario.

## TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS Y SU FINALIDAD EN NUESTRO SITIO WEB.

Utilizamos cookies de análisis o medición. Estas cookies nos permiten hacer un seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web.

La finalidad principal de estas cookies es analítica y estadística. Buscamos entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, como el número de visitas, páginas más consultadas y duración de la navegación.

En este caso, los datos recolectados mediante cookies no tienen carácter personal. Solo en caso de que el usuario, por su propia voluntad, proporcione datos personales al diligenciar formularios, como solicitudes de información de servicios o PQRS. Estos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ARUS, disponible en la página web.

## ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES?

Las cookies utilizadas en nuestra página web son gestionadas y almacenadas por un proveedor externo. Es decir, un tercero que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En este caso, HubSpot es el responsable del tratamiento de los datos recolectados a través de estas cookies. Para más información sobre su política, puedes consultar en:

https://legal.hubspot.com/es/cookiepolicy?_ga=2.121450824.1754562578.1753212342-1763892174.1753212342

## DURACIÓN DE LAS COOKIES.

Las cookies estarán activas desde el momento en que el usuario acepte su uso y permanecerán habilitadas hasta que el usuario decida revocar su consentimiento o rechazar su uso.

## ¿CÓMO DESACTIVAR LAS COOKIES?

El usuario tiene el derecho de modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento. Si deseas revocar tu autorización para el uso de cookies, envía una solicitud a nuestro equipo de mercadeo al correo electrónico mercadeo@arus.com.co.

**CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.**

Al ingresar a nuestro sitio web y aceptar el uso de cookies a través del aviso correspondiente, el usuario consiente expresamente la recolección y análisis de su comportamiento mediante cookies de análisis. El tratamiento de los datos personales recolectados mediante cookies está sujeto a la Ley 1581 de 2012 y a sus decretos reglamentarios, incluyendo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso, seguridad y confidencialidad.

**CONSULTAS O INQUIETUDES.**

Si tiene preguntas adicionales sobre el uso de cookies, puedes comunicarte directamente con nuestro equipo de mercadeo al correo electrónico mercadeo@arus.com.co.